

## SOIN A DISTANCE – Vente à distance

### **Article 1 :**

Lorsque le contrat est conclu à distance, toutes les informations prévues à l'article L. 221-5 du commerce sont disponibles dans les conditions générales de vente.

### **Article 2 :**

Formulaire type de rétractation :

Prénom et nom du consommateur  
Son adresse  
Code postal - Ville  
Destinataire : Prénom et nom du professionnel vendeur  
Adresse du destinataire (vendeur)  
Code postal - Ville  
À ..., le ... (date de la lettre)  
Monsieur,  
Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... que vous devez réaliser le ... (date).  
Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.  
En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.  
Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.  
Signature

### **Article 3 :**

Pour la vente à distance, le consommateur a également le droit à un délai de rétractation de 14 jours. Si le consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article L.221-18, le consommateur pourra à sa guise en faire la demande suivant le modèle joint :

Prénom et nom du consommateur  
Son adresse  
Code postal - Ville  
Destinataire : Prénom et nom du professionnel vendeur  
À ..., le ... (date de la lettre)  
Monsieur,  
Le ... (indiquez la date de confirmation du soin), j'ai commandé un soin d'un montant de..... Euros que vous devez réaliser le ..... (date).  
Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je demande à renoncer à mon droit de rétractation de 14 jours.  
Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.  
signature